

23.4.07

Gennemgang af høringsvar vedrørende strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010

De fællesoffentlige parter bag 'Strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010' har inviteret til en bred offentlig høring af indholdet i strategien. Høringen løb fra d. 19. marts til d. 13. april 2007. Den Digitale Taskforce har i den forbindelse modtaget 30 høringsvar.

Der er modtaget høringsvar fra: Arbejdstilsynet, ATP, Bibliotekarforbundet, Dansk Erhverv, Dansk IT, Dansk Metal, Datatilsynet, DI, ITEK, DSI (samvirkende invalideorganisationer), EPJ-organisationen, Forbrugerrådet, HK Danmark, IBM, IDA, Informi, IT-branchen, ITEK, KMD, Københavns Kommune på vegne af Århus Kommune, Odense Kommune, Esbjerg Kommune, og Randers Kommune, Microsoft, Prosa, Region Hovedstad, Region Midtjylland, Region Sjælland, Råd for IT- og Persondatasikkerhed, Statens Arkiver, Sundhed.dk, Unisys, virk.dk, Økonomi- og Erhvervsministeriet.

Generelt vidner de afgivne kommentarer om en stor opbakning til strategien. Strategien vurderes overordnet at bidrage med væsentlige og ambitiøse tiltag til digitaliseringen af den danske offentlige sektor.

De afgivne høringsvar rummer mange forskelligartede og i nogle tilfælde også modsatrettede kommentarer. Et generelt tema i høringsvarene er en efterspørgsel af en konkret og operationel handlingsplan for strategien. Hertil bemærkes, at strategien har en overordnet form, hvor målsætninger og initiativer er beskrevet meget kortfattet. I forlængelse af strategiarbejdet er der udarbejdet specificeringer af strategiens initiativer, herunder ansvarsfordeling og finansieringsestimater af de enkelte initiativer.

Forud for initiativernes iværksættelse skal en uddybet projektbeskrivelse af de enkelte initiativer forelægges til godkendelse af Styregruppen for Tværoffentlige Samarbejder (STS). Efter godkendelse i STS skal en række af initiativerne behandles politisk i regeringen, KL og Danske Regioner.

Ved iværksættelse af de enkelte initiativer offentliggøres en mere detaljeret beskrivelse af projekterne samt tidsplan på www.modernisering.dk.

Nedenfor er en opsummering af en række af de emner, som høringssvarene har fokuseret på, samt Den Digitale Taskforces kommentarer til de enkelte emner.

1. Privacy og persondataloven
2. Borger.dk og virk.dk og sammenhængen til andre portaler
3. Uddybning af forslag herunder kanalstrategi
4. e2012-initiativet fra regeringens Globaliseringsrapport
5. IT-Kompetencer
6. Brug af business cases
7. STS og STS's fremtidige rolle
8. Innovation herunder brugerdreven innovation
9. Bruger- og rettighedsstyring
10. Tilgængelighed
11. Danmarks Statistiks involvering
12. Projektstyring
13. Udvikling af nye services
14. Finansiering og incitamentsstruktur
15. Koordinering med regelforenklingsarbejdet
16. Bibeholde et lokalt ansvar
17. Medarbejderinddragelse i udviklingen af nye digitale løsninger
18. Bevaring og arkivering

Ad 1 Privacy og persondataloven

Spørgsmål om privacyrelaterede problemstillinger fremhæves i en række høringssvar. Dansk Industri, Dansk Metal, Datatilsynet, EPJ-organisationen, Forbrugerrådet, IDA, ITEK og Rådet for IT og Persondatasikkerhed fremhæver alle vigtigheden af yderligere fokus på området.

Der peges på, at der i strategien mangler initiativer, der eksplicit er relateret til udviklingen af privatlivsfremmende teknologier. Der efterlyses generelt en større synlighed af problemstillingen blandt andet på grund af strategiens fokus på genbrug af data. Nogle høringssvar udtrykker direkte bekymring for, at mangel på beskyttelse af privatlivets fred kan underminere fundamentet for digital forvaltning.

Den Digital Taskforces kommentarer:

Høringssvarene har givet anledning til at skærpe strategiens tekst om sikker håndtering af data i den offentlige sektor i forhold til privatlivsfremmende teknologier og persondatalovens bestemmelser om behandling af følsomme data. Endvidere er der i den endelige udgave af strategien tilføjet et initiativ om nedsættelse af en tværoffentlig arbejdsgruppe med henblik på fortsat at fremme privacy-hensyn i udviklingen af den offentlige forvaltning. Arbejdet skal blandt andet tage sit udgangspunkt i det eksisterende Privacy Forum og It-sikkerhedspanelet.

Ad 2 Borger.dk og virk.dk og sammenhængen til andre portaler

Spørgsmål om borger- og virksomhedsportalerne fremhæves i en række høringssvar. Sundhed.dk, EPJ-organisationen, Københavns Kommune m.fl. påpeger vigtigheden af hensigtsmæssige snitflader mellem borger- og virksomhedsportalerne og andre offentlige hjemmesider, herunder fx vedligeholdelse af løsninger ét sted, rollefordeling mellem borgerportalen og andre portaler.

Særligt sundhedssektoren (regioner, sundhed.dk og EPJ-organisationen) har fokus på hvilken betydning borgerportalen har for sundhed.dk og derved for brugerne af sundhedsvæsenet.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Grundtanken bag Borgerportalen er at skabe én digital indgang til services og informationer i det offentlige. Et første skridt, der bl.a. byder på en personlig indgang til informationer og selvbetjeningsløsninger via 'Min Side', som skal give borgeren et overblik over relevante services og forpligtelser i forhold til det offentlige.

Parallelt med borgerportalprojektet udvikles en "Integrationsmodel for borgerportalen og virksomhedsportalen". Det sker for at tilbyde de offentlige myndigheder en standardiseret model for, hvordan de kan eksponere selvbetjeningsløsninger med single sign-on på Borgerportalen og Virksomhedsportalen i 2008.

Integrationsmodellen medvirker til øget genbrug af metoder og løsninger og reducere omkostninger til udvikling og integration hos portalejere og myndighederne. Arbejdet med integrationsmodellen koordineres med de relevante parter og er offentliggjort til kommentering på oim.modernisering.dk i en version 0,5.

Tanken med hele projektet er, at løsninger kun skal udvikles én gang og derefter kunne vises og være tilgængelige i flere forskellige sammenhænge på forskellige offentlige hjemmesider. Udviklingen af services til Borgerportalen vil således ikke bremse for udviklingen af nye services, tværtimod søges integrationsomkostningerne holdt nede ved hjælp af integrationsmodellen.

Der arbejdes løbende på at udbrede kendskab og indsamle kommentarer til borgerportalprojektet, blandt andet gennem konferencer i både København og Århus "Borgerportaltræf" samt offentlig kommentering af konceptet for borgerportalen på modernisering.dk/borgerportal i maj-juni 2007. Udviklingsprojektet omkring borgerportalen lægger stor vægt på løbende at inddrage interessenter i sit udviklingsarbejde.

Mht. de særlige problemstillinger, der gør sig gældende i forhold til sundhed.dk, har Den Digitale Taskforce taget initiativ til et tættere samarbejde med henblik på at finde en samarbejdskonstruktion, der konstruktivt rækker fremad med henblik på at komme tættere på, hvilke relevante løsninger fra sundhed.dk, som med fordel kan udstilles på borger.dk.

Der blev også efterspurgt klarhed om virksomhedsportalens fremtidige udvikling. Det er i denne forbindelse iværksat et arbejde med at undersøge mulighederne for en personaliseret indgang til virksomhedsportalen.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 3 Uddybning af forslag herunder kanalstrategier

En række hørings svar kommenterer forslaget om en offentlig kanalstrategi blandt andet ATP, Dansk Metal, Dansk Erhverv, DI og Dansk IT.

Lanceringen af kanalstrategier bliver generelt meget positivt modtaget, men der efterlyses mere konkrete udspil omkring indholdet af kanalstrategierne, herunder konkrete bud på, hvilke ydelser, der kan tilgås gennem hvilke kanaler.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Det konkrete arbejde med kanalstrategierne er løbende under udvikling. Tanken om kanalstrategier skal forankres i domænebestyrelserne og i forbindelse med nedsættelse af de første domænebestyrelser, formentlig i efteråret 2007, specificeres bestyrelsernes arbejde i relation til kanalstrategierne nærmere.

Endvidere pågår der både i forhold til borgerportalen og virksomhedsportalen løbende et udviklingsarbejde om at sikre en prioritering af specifikke kanalstrategier.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 4 e2012 initiativet fra regeringens globaliseringsstrategi

I flere hørings svar, bl.a. Dansk Erhverv, Virk.dk og DI, efterspørges et initiativ og en tidsplan for realiseringen af e2012 målsætningen fra regeringens Globaliseringsrapport fra 2006. Endvidere efterspørges at målsætningen fremskyndes.

Den Digitale Taskforces kommentarer

Tidsrammen for e2012 initiativet er fastlagt i regi af Regeringens Globaliseringsråd, og det er således udenfor strategiens ramme at justere på målsætningen.

Det vurderes, at opfyldelsen af e2012 målsætningen er dækket af digitaliseringsstrategiens initiativ, om at gøre digitalisering til en integreret del af de statslige effektiviseringsstrategier. Effektiviseringsstrategierne skal således fungere som ramme for de statslige myndigheders mål og afrapportering om overholdelse af e2012-målsætningen. Som en del af dette arbejde forventes udarbejdet en vejledning til at støtte op om udarbejdelse af handlingsplaner for myndighedernes gennemførelse af e2012 målsætningen. En sådan vejledning vil kunne anvendes på tværs af den offentlige sektor.

Endvidere pågår der allerede et stort arbejde hos mange lokale myndigheder om at digitalisere kontakten mellem borgere, virksomheder og den offentlige sektor.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 5 IT-Kompetencer

Spørgsmål om kompetencerelaterede problemstillinger fremhæves i en række høringssvar. I høringssvar, fra fx Bibliotekarforbundet, Dansk Metal, Prosa, Dansk IT mv. er der fremsat ønske om en styrkelse af it-kompetencer for borgere, virksomheder og for medarbejderne i den offentlige sektor.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Det vurderes, at der er fokus på de offentlige medarbejders og lederes it-kompetencer i strategien. Dette er dækket af strategiens andet indsatsområde vedr. øget effektivisering, herunder særligt i initiativerne om ledelsesmæssigt fokus på digitalisering i hhv. staten, regionerne og kommunerne. Det vurderes, at øget ledelsesmæssig fokus på digitalisering vil fordrø et øget fokus på medarbejdernes kompetencer i forhold til at begå sig i en digital forvaltning.

Det er imidlertid ikke indenfor strategiens rammer, at berøre kompetenceudvikling generelt i samfundet. Videnskabsministeriet vurderer årligt brugen af IT i befolkningen, i virksomheder og i den offentlige sektor, herunder behovet for nye initiativer i forhold til kompetenceudvikling. Det kan i denne sammenhæng nævnes, at det i maj 2007 er besluttet at igangsætte et tværgående e-læringsprojekt i staten.

Endvidere har Videnskabsministeriet i juni 2007 offentliggjort en national strategi for IKT-støttet læring. Der kan læses mere om e-læring på www.itst.dk

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 6 Brug af business cases

Spørgsmål om business case modellen fremhæves i en række høringssvar. Bl.a. Dansk Erhverv, IT-Branchen, Københavns kommune m.fl. advarer imod en for kortsigtet og for snæver brug af business cases ved vurdering af digitaliseringsprojekter. Der peges på, at der er brug for at fremme innovation og fremsynethed omkring digitaliseringen, og at kravet om dokumentation og effektvurdering ikke må hæmme dette.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

I høringsudkastet til strategien fremgår det, at "Økonomiske aspekter kan udgøre hele eller dele af de effektvurderinger, som skal være styrende for prioriteringen af digitaliseringsindsatsen, men strategiske hensyn, it-infrastrukturelle formål, administrativ betydning for borgere og virksomheder eller kvalitative forbedringer kan også udgøre grundlaget for beslutninger om iværksættelse af nye initiativer. Ligeegyldigt formålet skal kravet dog være, at effekterne dokumenteres.

Det er altså tanken bag brugen af business cases, at der ikke skal være tale om en snæver økonomisk vurdering, men at kvalitets- og serviceaspektet og andre relevante forhold også skal indgå i business case analysen.

Teksten omkring business cases er dog skærpet i den endelige udgave af strategien, så det fremgår mere eksplicit, at business cases også kan være med til at fremme kreativitet, innovation og nytænkning i digitaliseringsprojekter.

Ad 7 STS og STS's fremtidige rolle

I en række høringssvar fra bl.a. Dansk IT, Dansk Metal, EPJ-organisationen og KMD fremstilles en bekymring for, om Styregruppen for Tværoffentlige Samarbejders koordinerende rolle er stærk nok i forhold til at sikre beslutningskraft til at gennemføre strategiens initiativer. En lignende bekymring gør sig gældende i forhold til de nye domænebestyrelser.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Styregruppen For Tværoffentlige Samarbejders (STS) rolle er klart beskrevet i strategien, og det er vurderingen, at STS som organ kan sikre en solid gennemførelse af strategiens initiativer. STS vil på nationalt niveau bidrage med koordination og fælles rammebeslutninger om udviklingen af den offentlige sektors digitalisering, der har betydning på tværs af domænerne handlingsplaner. Disse rammer skal på den ene side sikre sammenhæng på tværs, højere kvalitet og bedre samlet økonomi og på den anden side skabe mere tryghed i de beslutninger, der træffes af domænebestyrelserne, i de enkelte myndigheder og på politisk niveau.

I forhold til domænebestyrelsernes rolle afklares de konkrete organisatoriske og styringsmæssige rammer i forbindelse med udpegning af de første bestyrelser, formentligt i efteråret 2007.

Generelt er initiativet omkring iværksættelse af domænebestyrelser en styrkelse af det fællesoffentlige samarbejde. Den endelige organisatoriske form for domænebestyrelsernes arbejde, fastlægges først efter en afprøvning af et organisatorisk setup i de første bestyrelser. Hensigten med denne fremgangsmåde er at skabe det stærkest mulige setup.

Det er samtidig væsentligt at understrege, at hverken STS eller domænebestyrelserne skal erstatte de lokale myndigheders initiativ og ansvar for den konkrete digitaliseringsindsats. Dette princip er væsentligt for at sikre lokalt engagement, motivation og ejerskab til arbejdet med digitalisering.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 8. Innovation herunder brugerdreven innovation

Blandt andet Dansk Erhverv og IBM efterlyser flere initiativer, der kan styrke innovationen i udviklingen af digital forvaltning. Der foreslås, at der oprettes en pulje med midler, som kan søges til innovative digitaliseringsprojekter. Samtidigt efterlyses krav om brugerinddragelse og f.eks. brugerundersøgelser ved større projekter.

Den Digitale Taskforces kommentarer

Der er i arbejdet med strategiens initiativer arbejdet meget med at skabe plads til innovation gennem både lokalt ejerskab og engagement samt nye samarbejdskonstellationer på tværs. Ligeledes er brugerinddragelse og initiativet om udbredelse af brugercentriske modeller en central del af strategien. Brugernes behov er udgangspunktet for arbejdet med virksomheds- og borgerportalen. Arbejdet med brugercentriske løsninger ses eksempelvis i arbejdet med at udvikle borgertemaerne (MineBørn, MinePenge, MinPension, MinBolig) til borgerportalen.

Vedrørende forslaget om oprettelse af en pulje til innovative digitaliseringsinitiativer, kan der henvises til, at der ud over puljen til den digitale strategi også er afsat midler til henholdsvis taskforcens budget og en statslig digitaliseringspulje. Disse midler bruges blandt andet til udvikling af nye innovative digitale løsninger.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 9 Bruger- og rettighedsstyring

EPJ-organisationen udtrykker en vis bekymring for konsekvenserne af et centralt styret fælles bruger- og rettighedssystem og peger på, at en fælles løsning bør tage udgangspunkt i, at selve rettighedsstyringen bør foregå på det lokale niveau. Herfra kan oplysninger aggregeres til domæneområder og videre til det nationale niveau.

Den Digitale Taskforces kommentarer

Den Digitale Taskforce er som udgangspunkt enige i EPJ organisationens kommentarer, og således enig i, at det vil være et stort og meget kompliceret projekt at gennemføre en central håndtering af rettighedsstyring. Den igangsatte løsningsmodel bygger således også på, at den såkaldte rollestyring sker lokalt.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 10 Tilgængelighed

I flere høringsvar blandt andet fra De Samvirkende Invalideorganisationer og Dansk Metal fremhæves vigtigheden af, at alle digitale services skal være tilgængelige for folk med nedsat funktionsevne.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Strategiens initiativ om at tilgængeligheden på hjemmesider skal fremmes, repræsenterer en styrkelse af tilgængeligheden. Der vil i forbindelse med indførelsen af obligatorisk brug af åbne standarder i det offentlige indføres standarder der opstiller krav til tilgængeligheden på de offentlige hjemmesider.

1. Fra 1. januar 2008 er offentlige myndigheder forpligtet til at følge de anbefalede standarder for offentlige netsteder/hjemmesider, eller at begrunde undtagelser fra it-tilgængelighedskravene (WCAG level AA), som følge af beslutningen om at anvende obligatoriske, åbne standarder for software i det offentlige.

2. Udarbejdelse en vejledning til fortolkning af kravene i WCAG level AA, der kan hjælpe webudviklere til at operationalisere anbefalingen til tilgængelighed. Vejledningen skal udarbejdes i samarbejde med faglige eksperter og interessenter.
3. Undersøgelse af de offentlige hjemmesider for tilgængelighed med faste intervaller, og benchmark af resultaterne. Første undersøgelse vil finde sted i første halvår af 2008 og blive offentligt på internettet.

Den nærmere specificering af krav til tilgængelighed i digitale løsninger varetages af VTU/ITST, og de enkelte offentlige myndigheder har ansvaret for, at løsningerne opfylder krav om tilgængelighed.

Kommentarerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 11 Danmarks Statistiks involvering

Økonomi og Erhvervsministeriet efterlyser en afklaring af Danmarks Statistiks rolle i forbindelse med den videre udvikling af digital forvaltning herunder i de nye domænebestyrelser.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Den Digitale Taskforce er enig i, at Danmarks Statistik spiller en vigtig rolle i forhold til opsamling og måling af de resultater, der realiseres igennem de forskellige digitaliseringsinitiativer i den offentlige sektor. Danmarks Statistik måler således også årligt på realiseringen af den nuværende og tidligere digitaliseringsstrategis målsætninger.

Spørgsmålet om Danmarks Statistiks konkrete involvering i de forskellige initiativer, herunder domænebestyrelserne, tages op i de enkelte bestyrelser og projektstyregrupper.

Kommentaren har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 12 Projektstyring

Økonomi- og erhvervsministeriet, Københavns Kommune mfl. efterlyser en uddybning af initiativet vedrørende projektstyringsmetoder med hensyn til størrelse på projekter, ansvar, metoder og opfølgning.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Systematiske projektstyringsmetoder vil blive obligatoriske i forbindelse med større digitaliseringsprojekter i staten. Beløbsgrænsen for hvilke projekter, der skal bruge systematiske projektstyringsmetoder, er endnu ikke fastlagt. Der skal i efteråret fastlægges en lignende grænse for anvendelse af business case modellen, og det vil i den forbindelse blive besluttet, om det skal være samme grænse for anvendelse af systematiske projektstyringsmetoder.

Den Digitale Taskforce er ansvarlig for projektet. For at give mulighed for lokal fleksibilitet er der ikke fastlagt krav om, at bestemte systematiske projektstyringsmetoder skal bruges ud over business case modellen. I 2008/9 vil det dog blive evalueret, om der er behov for at samle en værktøjskasse med anbefalede systematiske projektstyringsmetoder.

Danmarks Statistik vil årligt følge op på anvendelsen af systematiske projektstyringsmetoder.

Kommentarerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 13 Generelle problemstillinger omkring udvikling af nye services

Arbejdstilsynet peger på, at nye fællesoffentlige services som nemSMS og digital dokumentboks kræver en opdatering af e-mailadresser og mobiltelefonnumre, og at man i den forbindelse ikke bør opbygge parallelle registre til CPR og CVR, men anvende disse som grundlag for de nye services.

Vedrørende digital dokumentboks peger ATP på, at man bør tage udgangspunkt i allerede etablerede og velfungerende kanaler som for eksempel eBoks.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Det forberedende arbejde til et udbud af hhv. en nemSMS løsning og en digital dokumentboks er netop skudt i gang. I den forbindelse overvejes mulighederne for at opbygge registerfunktionaliteten i forbindelse med CPR og CVR.

Ved udbud af en elektronisk dokumentboks vil det offentlige stille krav om, at løsningen skal understøtte de behov, som en effektiv kommunikation mellem borgere, virksomheder og det offentlige stiller. Når den offentlige sektor vælger løsninger, skal almindelige konkurrenceretlige principper og udbudsregler overholdes. Kun ved at lade forskellige leverandører, heriblandt f.eks. e-boks, komme med konkurrerende bud på de løsninger det offentlige efterspørger, kan det sikres, at de bedste løsninger vælges. e-boks kan på lige fod med andre leverandører byde på opgaven.

Kommentarerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 14 Finansiering og incitamentsstruktur

Flere høringssvar, herunder Dansk Erhverv, DI, IBM, PROSA og ØEM ønsker en mere klar udmelding vedrørende finansiering af digitale projekter og incitamentsstrukturen ved gennemførelse af projekterne.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

De enkelte initiativer er specificeret, og der er lavet både en ansvarsfordeling og finansieringsestimater på de enkelte initiativer. Spørgsmålet vedrørende finansiering af de enkelte initiativer er aftalt som en del af økonomiforhandlinger mellem regeringen, KL og Danske Regioner.

For så vidt angår incitamentsstrukturer er der med økonomiaftalen mellem regeringen og kommunerne for 2007, om at kommunerne ikke skal skæres i bloktilskuddet som følge af digitaliseringsprojekter, forsøgt at imødegå problemstillinger vedrørende manglende incitamentter til digitalisering. I forbindelse med økonomiaftalen for 2008 er regionerne også

blevet en del af aftalen. For en uddybende beskrivelse af Digi-DUT-aftalen henvises til økonomiaftalen med kommunerne fra 2007.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 15 Koordinering med regelforenklingsarbejdet

DI efterspørger i høringssvaret en koordinering af digitaliseringen med regelforenklingsarbejdet.

Den digitale Taskforces kommentarer:

Der er i strategien flere eksempler på, at regelforenklingsindsatsen og digitaliseringsinitiativer tænkes sammen. På virksomhedsområdet er et eksempel initiativet om at udvælge 10 væsentlige virksomhedsforløb med henblik på at optimere forløbene via digitalisering, regelforenklings og genbrug af data.

Ydermere er organiseringen af digitalisering i Finansministeriet bygget op således, at der organisatorisk arbejdes sammen om regelforenklings, modernisering og digital forvaltning i Administrations Politisk Center.

Endelig vurderes det, at der i forbindelse med det kommende arbejde i domænebestyrelserne vil komme fokus på, at digitalisering kan påvise behov for regelforenklings. Som følge heraf må der forventes et yderligere fokus på regelforenklings indenfor de enkelte domæner.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 16 Det lokale ansvar skal bibeholdes

Høringssvar fra bl.a. Dansk IT, KMD og Københavns Kommune m.fl. peger på, at det lokale ansvar for den digitale udvikling skal fastholdes og advarer imod for stærk central styring af udviklingen af digital forvaltning.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Det er tilstræbt i strategien at finde en passende balance mellem den centrale og decentral styring. Et øget samarbejde og koordinering ændrer ikke ved, at den væsentligste indsats i forhold til den videre digitalisering fortsat ligger i de konkrete digitaliserings- og moderniseringstiltag hos den enkelte kommune, region og statslige organisation. De enkelte myndigheder har ansvaret for, at det sker. Strategien er udelukkende en ramme for hvordan den lokale udvikling gribes an.

Den øgede koordinering har til formål at aflaste den lokale indsats ved at lave fælles udvikling de steder, hvor der ellers skulle laves en ressourcekrævende dobbeltudvikling. De lokale myndigheder får derved mulighed for at kanalisere deres ressourcer til de områder, hvor, der er et stort behov.

Bemærkningerne har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.

Ad 17 Medarbejderinddragelse i udviklingen af nye digitale løsninger

HK mener, at der i strategien er for lidt fokus på medarbejdernes inddragelse i udviklingen af nye digitale løsninger.

HK ønsker at blive inviteret med i STS og de nye digitaliseringsbestyrelser for at styrke medarbejderinddragelsen inden for digital forvaltning.

Den Digitale Taskforces kommentarer:

Inddragelse af medarbejdernes kompetencer og engagement er afgørende i udvikling og implementering af digitaliseringsinitiativer. Det betragtes som en præmis for god ledelse i det offentlige, at der fokuseres på tiltag til at inddrage medarbejderne i forbindelse med udvikling og forandring af arbejdsgange – både hvad angår digitaliseringsprojekter og andre forandringsprojekter. Eksempler herpå er tilpasning af ESDH-systemer efter ansattes anbefalinger.

Spørgsmål vedrørende inddragelse af de faglige organisationer behandles ikke i digitaliseringsstrategien, da disse spørgsmål i forvejen adresseres i andre sammenhænge.

Bemærkningen giver ikke anledning til ændringer i strategien.

Ad 18 Bevaring og arkivering

Statens Arkiver ønsker at offentlige standarder udvikles i en form der har forretningsmæssig relevans for arkivsektoren, herunder at de standarder der bruges i det offentlige er hensigtsmæssige i forhold til langtidsopbevaring af digitale arkiver.

Den digitale Taskforces kommentarer:

Strategien har generelt fokus på anvendelse af åbne standarder og det er naturligvis vigtigt at der i forbindelse med nye digitale løsninger tages de nødvendige hensyn til bevaring og arkivering af data. Dette hensyn skal indarbejdes i videreudviklingen af FESD, som er et af de konkrete initiativer i strategien. FESD bygger netop på fællesoffentlige åbne standarder i forbindelse med arkivering og journalisering af offentlige dokumenter.

Bemærkningen har ikke givet anledning til konkrete ændringer i strategien.